

Contractvoorwaarden LALEMANT NV

0. Inhoudstabel

- Artikel 1: Definities - Toepassingsgebied*
- Artikel 2: Offerte – Prijzen - Vergoedingen*
- Artikel 3: Contractsluiting*
- Artikel 4: Annulering*
- Artikel 5: Verzekering*
- Artikel 6: Uitvoering*
- Artikel 7: Betalingen*
- Artikel 8: Verbintenissen – Sectorvoorwaarden - Aansprakelijkheid*
- Artikel 9: BTW verhaalsrecht*
- Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud – Retentierecht*
- Artikel 11: Afwijkingen - Nietigheden*
- Artikel 12: De verwerking van persoonsgegevens – Vertrouwelijkheid*
- Artikel 13: Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbanken*

1. Definities - Toepassingsgebied.

1.1.

- **Klant, U, Uw:** degene met wie Lalemant een Overeenkomst afsluit, onder wie ook elke persoon die handelt of van wie Lalemant redelijkerwijze kan aannemen dat hij handelt met Uw mandaat of kennis.
- **Lalemant:** Lalemant N.V., met vennootschapszetel gevestigd aan de Ottergemsesteenweg 417 te 9000 Gent (België) en ondernemingsnummer 0400.041.163, ofwel Lalemant Trucking N.V., met vennootschapszetel gevestigd aan de Ottergemsesteenweg 417 te 9000 Gent (België) en ondernemingsnummer 0415.387.058.
- **Overeenkomst:** elke overeenkomst die tussen U en Lalemant wordt gesloten met betrekking tot de onder artikel 1.2. bedoelde activiteiten.

1.2.

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door Lalemant en haar onderaannemers aan U geleverde prestaties in het kader van het vervoer van goederen of de organisatie daarvan, van vervoermakelaar in de binnenvaart en van de behandeling goederen en de eraan verwante activiteiten in de ruimst mogelijk zin met inbegrip van laden, lossen, stuwen, opslag en bewaargeving.

Indien een andere schriftelijke overeenkomst bestaat tussen U en Lalemant, zijn deze voorwaarden slechts van toepassing voor zover deze niet afwijken van wat in die overeenkomst is bepaald.

1.3.

In geval van discussie, heeft de Nederlandstalige versie van deze voorwaarden voorrang op de anderstalige versies.

2. Offerte – Prijzen - Vergoedingen.

2.1.

Offertes en prijsaanbiedingen van Lalemant zijn gesteund op bestaande tarieven, lonen, vrachtprijzen, brandstofprijzen en wisselkoersnoteringen en op onder voorbehoud opgegeven data, die gelden op de datum waarop de offerte aan de Klant wordt verzonden. Zij zijn niet gesteund en niet verondersteld rekening te hebben gehouden met posterieure omstandigheden en verhogende prijsfactoren van o.m. lonen, tarieven, toeslagen of kosten als een gevolg van o.m. overheidsmaatregelen, wetgeving, vrachtprijzen, beslissingen van terminaluitbaters, wisselkoers verhogingen of prijsaanpassingen ingevolge marktwijzigingen in de ruimste zin.

Bij wijziging van één of meer van deze factoren worden ook de prijzen dienovereenkomstig op billijke wijze aangepast.

2.2.

De offertes van Lalemant zijn dertig (30) dagen geldig, behoudens anders vermeld in de offerte zelf. Tot op het ogenblik van aanvaarding door de Klant, zijn de offertes van Lalemant steeds vrijblijvend en kunnen de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden.

2.3.

In het geval dat Lalemant optreedt als vervoermakelaar in de binnenvaart en omtrent haar vergoeding tussen partijen niets specifiek werd overeengekomen, zal Lalemant recht hebben op een vergoeding gelijk aan 10% van de vrachtprijs.

2.4.

Wanneer Lalemant in het kader van een opdracht van goederenvervoer over de binnenwateren recht heeft op overliggeld in de zin van artikel 3.6.3.28, §4 van het Belgisch Scheepvaartwetboek, wordt deze schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, begroot conform hetgeen bepaald in het Koninklijk Besluit van 19 juni 2011 (met toepassing van de indexatie; bron: <https://www.itb-info.be/nl/binnenvaart/cijfers/overliggelden>).

2.5.

Wanneer Lalemant in het kader van een opdracht van goederenvervoer over de weg wordt geconfronteerd met wachturen op de laad- en/of losplaats, die de uren begrepen in de vrachtprijs overstijgen en dit door omstandigheden die niet aan Lalemant te wijten zijn, is de Klant haar daarvoor een toeslag verschuldigd.

Onder "omstandigheden die niet aan Lalemant te wijten zijn", wordt o.m. verstaan:

- douanecontrole;
- ontbrekende of foutieve boekingsgegevens;
- wachttijd ingevolge niet beschikbaarheid van de goederen;
- wachttijd ten gevolge van controle van de goederen en/of vaststellen van eventuele schade;
- wachttijd ingevolge drukte op de laad-en/of losplaats;
- wachttijd ingevolge het niet beschikbaar zijn of falen van laad- en/of losinstallaties of laad- losgerei;
- wachttijd ingevolge het niet bereikbaar zijn van de aangeduide en overeengekomen laad- of losplaats.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden wachturen aangerekend aan een tarief per begonnen uur. Wachturen worden bewezen met alle middelen van recht en tijdsregistratie zoals o.m. GPS, tachograaf en boordcomputergegevens.

3. Contractsluiting.

3.1.

Een opdracht van de Klant doet de Overeenkomst enkel ontstaan na uitdrukkelijke aanvaarding door Lalemant. Het geven van een opdracht houdt de aanvaarding in van deze voorwaarden en hun toepasselijkheid op de Overeenkomst.

3.2.

Indien een orderbevestiging afwijkingen of tegenstrijdigheden op de offerte van Lalemant bevat, worden deze, behoudens haar uitdrukkelijk schriftelijk akkoord, geacht niet te zijn aanvaard of goedgekeurd door Lalemant.

Indien tussen partijen afwijkingen of tegenstrijdigheden op de offerte worden overeengekomen, zal Lalemant deze bevestigen door deze afwijkingen op te nemen in hetzij de offerte, hetzij een aanvullende offerte, hetzij een bevestigende e-mail.

4. Annulering.

4.1.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en voor zover niet in strijd met dwingendrechtelijke wetgeving, zal de Klant bij annulering van een toevertrouwde opdracht of een deel ervan gehouden zijn om over te gaan tot de betaling van de prijs van de reeds verrichte prestaties en gemaakte kosten, alsook van de eventuele gevolgschade, samen met de reeds uitgevoerde of bestelde prestaties, materialen en benodigdheden, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 60% van de prijs van de (nog) onder de opdracht uit te voeren prestaties, ter compensatie van het verder verlies van de opdracht en desgevallend vermeerderd met de vergoeding wegens overschrijding van de ligtijd.

Indien de Klant een opdracht evenwel pas annuleert na aanmelding van het transportmiddel of indien niet de overeengekomen hoeveelheid goederen geladen wordt, is de volledige vracht op de overeengekomen hoeveelheid verschuldigd. Daarbij zal het tijdstip van aanmelding bewezen kunnen worden door o.m. AIS en andere transponders en navigatie hulpmiddelen

4.2.

Binnen de wettelijke perken, behoudt Lalemant zich het recht voor om een toevertrouwde opdracht of een deel ervan, na kennisgeving aan de Klant, op elke redelijke termijn voor de overeengekomen aanvangstijd/datum te annuleren om welke reden dan ook. In voorkomend geval zal de annulering schriftelijk worden medegedeeld vóór de overeengekomen aanvangstijd/datum.

De Klant heeft in voorkomend geval geen recht op schadevergoeding.

5. Verzekering.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft Lalemant geen enkele verplichting om zorg te dragen voor de verzekering van goederen. De Klant dient zelf zorg te dragen voor een goederenverzekering en verbindt zich er toe om een verzekeringsovereenkomst te sluiten zonder vrijstelling, met algehele afstand van verhaal door de verzekeraar ten voordele van Lalemant en rekening houdend met de in deze voorwaarden bepaalde of daaruit voortvloeiende aansprakelijkheidslimieten.

6. Uitvoering.

6.1.

De Overeenkomst wordt langs de zijde van Lalemant uitgevoerd onder normale omstandigheden en gedurende de normale werkuren. Lalemant is daarbij steeds gerechtigd om de Overeenkomst in onderaanneming te laten uitvoeren.

6.2.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Klant niet gerechtigd een Overeenkomst over te dragen aan een derde. Een dergelijke niet-overeengekomen overdracht zal Lalemant niet tegenstelbaar zijn.

6.3.

De door Lalemant opgegeven termijnen zijn louter indicatief en binden haar niet. Ook de loutere vermelding door de Klant van een termijn bindt Lalemant niet. Niettemin zal Lalemant zich redelijke inspanningen getroosten om de door haar opgegeven termijnen te respecteren.

6.4.

Lalemant is ingeval van overmacht niet verantwoordelijk voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst en de overige gevolgen daarvan.

6.5.

De Klant verbindt zich ertoe om bij het geven van de opdracht aan Lalemant, alle informatie en documenten die verplicht, noodzakelijk of nuttig zijn, schriftelijk vóór de uitvoering van de opdracht aan Lalemant te verstrekken, in voorkomend geval (niet-exhaustief):

- (a) De juiste en nauwkeurige omschrijving van de goederen onder meer soort, aantal, gewicht, toestand en gevarenklasse;
- (b) De aard van de laadeenheid;
- (c) De massa van de lading/goederen en elke laadeenheid;
- (d) De positie van het zwaartepunt van elke laadeenheid als die niet in het middel ligt;
- (e) De buitenafmetingen van elke laadeenheid;
- (f) De beperkingen voor het stapelen en de richting die tijdens het vervoer moet worden toegepast;
- (g) De wrijvingsfactor van de goederen;
- (h) Alle aanvullende informatie die vereist is voor de correcte ladingzekering en het respecteren van de maximaal toelaatbare massa en aslasten van het voertuig;

- (i) Alle onderrichtingen en alle beperkingen in verband met de bescherming, de behandeling of het verblijf van de goederen en de uitvoering van de opdracht in het algemeen;
- (j) Alle onderrichtingen met betrekking tot de bescherming van de aangestelden.

De Klant draagt verder de volledige verantwoordelijkheid om de goederen (1) te voorzien van alle noodzakelijke merken in verband met hun karakteristieken, (2) van deugdelijk verpakkingsmateriaal, tenzij het gebruikelijk is de goederen niet te verpakken, (3) van hijs-, aanslag- en siorpunten dewelke voldoende stevig, duurzaam en praktisch dienen te zijn voor de behandeling, het vervoer en de opslag en (4) de goederen vooraf te controleren zodat zij tijdens de behandeling, het vervoer of de opslag geen (milieu)schade kunnen veroorzaken.

De gegevens en de documenten verstrekt aan Lalemant verbinden haar op generlei wijze voor zover zij hun juistheid redelijkerwijze niet heeft kunnen nagaan.

6.6.

Voor zover Lalemant in het kader van een goederentransport optreedt als verlader en de vervoerder niet door haar werd aangesteld, zal de Klant ervoor instaan dat de vervoerder in het bezit wordt gesteld van de in artikel 6.5 begrepen informatie en documenten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Lalemant in zulk geval niet instaan voor het laden, stuwen en vastzetten van goederen op het transportmiddel.

6.7.

De Klant zal Lalemant integraal vrijwaren en verdedigen tegen en schadeloosstellen ten aanzien van alle schade(vergoedingen), verliezen, claims, kosten, aansprakelijkheid enz. van Lalemant ontstaan door het niet-naleven door de Klant van haar uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen.

6.8.

Lalemant zal gerechtigd zijn om de Overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen zonder vereiste van voorafgaande ingebrekestelling in geval van faillissement, opening van de procedure van gerechtelijke reorganisatie (WCO) of kennelijke insolventie van de Klant, zonder dat Lalemant tot enige schadevergoeding zal gehouden zijn en onverminderd de aan Lalemant toekomende rechten.

6.9.

Voor zover de toepasselijke wetgeving of de in artikel 8.3 vermelde sectorvoorwaarden geen kortere termijn voorzien, dooft elk recht op aansprakelijkheidstelling automatisch en definitief uit wanneer de Klant niet binnen de tien (10) kalenderdagen na het leveren van de desbetreffende prestatie een aansprakelijkheidstelling of gemotiveerd voorbehoud per aangetekend schrijven ter kennis heeft gebracht van Lalemant.

Z. Betalingen.

7.1.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of indien er expliciet een vervaldag wordt aangeduid, zijn de facturen van Lalemant contant en zonder korting betaalbaar op haar zetel.

7.2.

De facturen van Lalemant worden geacht aanvaard te zijn door de Klant behoudens schriftelijk protest binnen de acht (8) dagen vanaf de factuurdatum.

Indien een gedeelte van de factuur wordt geprotesteerd, dient het protest duidelijk en gemotiveerd aan te geven welk deel van de factuur wordt geprotesteerd alsook welk bedrag exact geprotesteerd wordt.

7.3.

In geval van niet betaling binnen de betalingstermijn is er – van rechtswege en zonder vereiste van voorafgaandelijke ingebrekestelling – een conventionele verwijntrest verschuldigd gelijk aan de intrestvoet zoals bepaald in de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties d.d. 2 augustus 2002 en tevens een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding hoofdens administratiekosten van 10% van het factuurbedrag - met een minimum van 125,00 EUR, alsook alle door Lalemant gemaakte gerechtskosten en kosten van juridische bijstand.

Bij wanbetaling behoudt Lalemant zich tevens het recht voor om lopende prestaties op te schorten en zullen alle nog aan haar verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar worden.

7.4.

Onder geen beding mag de Klant overgaan tot schuldvergelijking tussen haar eventuele vorderingen tegen Lalemant en vorderingen van Lalemant.

8. Verbindenissen – Sectorvoorwaarden - Aansprakelijkheid.**8.1.**

De Klant aanvaardt dat de verbindenissen van Lalemant onder de Overeenkomst louter inspanningsverbindenissen zijn, behoudens voor zover anders bepaald in dwingende wetgeving.

8.2.

In de gevallen dat Lalemant een opdracht tot goederenvervoer over de weg niet zelf uitvoert, verbindt zij zich in hoedanigheid van commissionair-expediteur (onder Belgisch recht).

8.3.

Voor zover in deze voorwaarden of schriftelijk op voorhand tussen partijen niet anders is bepaald, vinden volgende voorwaarden toepassing:

- op bewaargeving, goederenbehandeling en aanverwante activiteiten: de Algemene Voorwaarden voor de Goederenbehandeling en de eraan verwante Activiteiten aan de Haven van Antwerpen (ABAS/KVBG) 2009 - <https://www.lalemant.com/ABAS-KVBG.pdf> en daaraan ondergeschikt de wettelijke bepalingen aangaande bewaargeving en aanneming;
- op activiteiten van commissionair-expediteur en commissionair-vervoerder: de Algemene Belgische Expeditie-voorwaarden 2024 - <https://www.lalemant.com/ABEV.pdf>

De Klant geeft zich bijzonder rekenschap van de ontheffingen van aansprakelijkheid, de aansprakelijkheidslimieten en verkorte verjaringstermijnen die in deze sectorvoorwaarden zijn opgenomen.

8.4.

Binnen de wettelijke perken, zal Lalemant in de uitvoering van de Overeenkomst enkel aansprakelijk zijn voor haar opzet, haar zware fout of die van haar aangestelden of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken.

8.5.

Niettegenstaande de schadeloosstellingen en aansprakelijkheden waarnaar in deze voorwaarden wordt verwezen en voorts voor zover door de van toepassing zijnde wetgeving wordt toegestaan, zal Lalemant, hetzij contractueel, uit onrechtmatige daad, uit niet-nakoming van een wettelijke plicht, uit restitutie, bij wet of uit billijkheid of uit elke rechtsvordering voortvloeiend uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst, niet aansprakelijk zijn voor winstderving of derving van verwachte winst, inkomstderving, omzetcerving, verlies van kansen, productieverlies, verlies van gebruik, zakelijk verlies, of welke gevolgschade of indirecte schade dan ook. De Klant zal Lalemant dienovereenkomstig vrijwaren en schadeloosstellen.

8.6.

Binnen de wettelijke perken en voor zover de aansprakelijkheidslimieten zoals bepaald in de in artikel 8.3 vermelde sectorvoorwaarden geen toepassing vinden, is de totale aansprakelijkheid van Lalemant beperkt tot maximaal 2,00 STR voor elk bruto kg gewicht van de beschadigde of verloren gegane goederen, met een maximum van 25.000,00 STR per schadegeval of reeks van schadegevallen die aan dezelfde oorzaak te wijten zijn.

De Klant zal Lalemant integraal vrijwaren en verdedigen tegen en schadeloosstellen ten aanzien van alle schade(vergoedingen), verliezen, claims, kosten, aansprakelijkheid enz. van Lalemant die de hierboven vermelde aansprakelijkheidsgrens overschrijden.

8.7.

Binnen de wettelijke perken, zullen vorderingen tussen Lalemant en de Klant voor zowel contractuele als buitencontractuele schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis uitsluitend beheerst worden door hun contractuele afspraken en bij aanvulling het toepasselijke contractenrecht, met uitsluiting van de wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid. In die zin zijn de beperkingen van aansprakelijkheid zoals gestipuleerd in (nationale en supranationale) dwingendrechtelijke wetgeving ook van toepassing op buitencontractuele vorderingen tussen de partijen.

8.8.

Binnen de wettelijke perken, doen Lalemant en de Klant wederzijdse afstand van elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis tegen de volgende categorieën van hun hulppersonen: bestuurders, werknemers, zelfstandige consultants, interim personeel en stagiairs.

9. BTW verhaalsrecht.

Het BTW stelsel wordt toegepast conform de instructies van de Klant. In geval door deze instructies een revisie resp. aanslag vanwege de BTW administratie zou volgen, heeft Lalemant het recht om deze revisie resp. aanslag, alsook alle hieraan verbonden kosten op de Klant te verhalen.

10. Eigendomsvoorbehoud - Retentierecht.

10.1.

De verschillende aanspraken van Lalemant lastens een Klant/schuldenaar zullen beschouwd worden als één enkele en ondeelbare vordering, zelfs indien de aanspraken voortspuiten uit verschillende opdrachten resp. indien ze betrekking hebben op goederen die niet langer in het bezit zijn van Lalemant. Voor de totaliteit van die vordering, is Lalemant gerechtigd om al haar rechten en voorrechten, pandrechten en garanties uit te oefenen.

Alle goederen van de Klant/schuldenaar die in het bezit komen van Lalemant zullen als pand gebruikt worden en Lalemant is gerechtigd er bij wanbetaling een retentierecht op uit te oefenen, zelfs indien de vordering van Lalemant betrekking heeft op andere opdrachten of een andere Overeenkomst.

10.2.

Lalemant is enkel bereid haar retentierecht op te geven in ruil voor een voor haar aanvaardbare garantie, zoals een bankgarantie van een eersterangs Belgische bank.

11. Afwijkingen – Nietigheden.

11.1.

Een afwijking van één van de bepalingen van deze voorwaarden brengt in geen geval de niet toepassing van de andere bepalingen van deze voorwaarden teweeg en schept onder geen enkel beding enig precedent.

11.2.

De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze voorwaarden heeft nooit de nietigheid van de overige bepalingen tot gevolg, die onverkort van toepassing blijven.

12. De verwerking van persoonsgegevens - Vertrouwelijkheid.

12.1.

Lalemant en de Klant verbinden zich er elk toe om de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") 2016/679 en om ervoor te zorgen dat ook hun hulpverleners deze wetgeving respecteren.

12.2.

Lalemant verwerkt als 'Verwerkingsverantwoordelijke' de identificatie- en contactgegevens van de Klant en/of haar medewerkers en de vervoerder aangesteld door de Klant, voor het voeren van klantenadministratie en beheer van eventuele betwistingen.

12.3.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de manier waarop betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen raadpleeg de Privacyverklaring op de website <https://lalemant.com/privacy-policy/>.

De Klant garandeert over voldoende rechtsgrond te beschikken om de persoonsgegevens door te geven aan Lalemant en de betrokkenen, inclusief de vervoerder en zijn medewerkers, deze informatie omtrent de verwerking te bezorgen inclusief verwijzing naar de Privacyverklaring.

12.4.

Lalemant heeft passende maatregelen genomen teneinde privacy en beveiliging van de persoonsgegevens te garanderen. Lalemant geeft enkel aan een beperkt aantal werknemers (“*need to know*” principe) toegang tot de persoonsgegevens.

12.5.

Tenzij en voor zover openbaarmaking wettelijk vereist is, zal de Klant de financiële en andere voorwaarden van de Overeenkomst vertrouwelijk houden en niet aan anderen (anders dan juridische en financiële adviseurs en andere vertegenwoordigers van de Klant die redelijkerwijs op de hoogte moeten zijn) bekendmaken.

13. Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbanken.

13.1.

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen de partijen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

13.2.

De Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Gent zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle mogelijke betwistingen tussen de partijen, onverminderd het recht van Lalemant om ervoor te kiezen het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechtbank.